

みやざきナースプラネット

いつもお仕事お疲れ様です。
平成28年度の幕開けです。今年度はどんな目標を立てますか？
楽しく充実した一年であると良いですね。

トピックスランド 表彰式



昨年度の表彰は2階病棟でした。2月から3月にかけてインフルエンザが流行しましたが、スタッフみんなの協力のもと、一人の重傷者を出すこともなく収束を迎えることができました。

アカデミーアイランド

『クレームには親身な態度で接する。
なにはともあれ相手の興奮を鎮めることを優先し、目線を低くしてお詫びします。
お客様の要求が正当である場合も多いのでまずは相手の言い分を共感を持って傾聴しなければなりません。「顧客満足」を念頭に置き、相手には「親身」な態度で接します。クレームの多くは誠心誠意、お詫びすることで収束に向かいます。』
『D言葉（ですから、だって、でも）はS言葉（失礼しました、承知しました、すみません）に置きかえる。
誰でも話が堂々巡りになったり、的外れなことを言われたりすると、つい口にしてしまいがちですが、相手には「上から目線」や「言い逃れ」、あるいは「反抗的」に取れる可能性があります。仮にトラブルの原因がお客様の理解不足にあったとしても、こういった態度は相手をヒートアップさせます。』

援川 聡「クレーム対応の教科書」より抜粋

キラ星人

2P K・M 看護師

もともと精神科に興味を持っていて、たくさんある授業科目の中でも精神科が一番好きでした。卒業して初めての病院が精神科ということもあって右も左もわからず不安ばかりですが、先輩方が色々と指導してくださるので、毎日仕事をするのが楽しくて仕方がないです。患者様に「みやざきホスピタルに入院して良かった」と思って頂けるよう患者様一人一人にあった看護をしていきたいと思っています。どうぞよろしくお願ひいたします。

2P K・A 看護師

新卒で医療職の経験がないため毎日が勉強の日々です。皆様に色々と教えて頂きたいと思っています。今はまだ助けて頂くことばかりですが、いつか皆様の力になれるように努力します。今後ともよろしくお願ひいたします。

みやざきナースマン



今回のお題「私のお薦めの書籍」

♡ 男性スタッフ編

*詳細を知りたい方は直接本人まで！

(50音順)

- ★I 看護師 石原慎太郎「天才」 田中角栄の生涯を描いた著書。戦後の国家・政治の天才。総理大臣の時とはまるで違う人間性が読み取れる。
- ★I 看護師 岩明 均「寄生獣」 中学の時に読んだが衝撃的だった。
- ★S 看護師 開口 健「巨人と玩具」 商売は宣伝に勝るものはない。
- ★K 副師長 原田真裕美「あなたの人生で本当に大切にすべき27のこと」
生きるヒントを教えてくれる。
- ★K 看護師 内田康夫「浅見光彦シリーズ」
- ★S 看護師 中原中也「中原中也詩集」 重いテーマの詩が多いが言葉にキラキラした透明感と力強さを感じる。
- ★S 師長 夢野久作「ドグラ・マグラ」 精神科だから一度は読んでおきたい。もう元の自分には戻れないかもしれない、そんな衝撃の本。
中井英夫「虚無への供物」 ミステリーなのにミステリーでないアンチミステリー。
- ★S 主任 渡辺和子「置かれた場所で咲きなさい」 色々な考え方はあるが、まずは現在の場所で咲く努力をすることが大切と思える一冊。
- ★T 看護師 「旅行の雑誌」 旅行に言った気分になれる。旅行の計画を立てるのに良い。
- ★N 師長 ヴィクトル・ユゴー「レ・ミゼラブル」 永遠の愛と革命。
- ★N 主任 羽海野チカ「3月のライオン」 主人公以外の棋士たちの描写がとても良い。
- ★N 副部長 野口嘉則「鏡の法則」 オヤジが読めば泣く。
- ★H 看護師 「近代麻雀」 麻雀が強くなれる気がする。
「少年ジャンプ」 絵が多くて字が少ない。
- ★H 看護師 石原慎太郎「天才」 田中角栄氏が生きていればロッキード事件は正しく解明されて、今の日本は変わっていったのではないかと思える。
- ★H 看護師 隆 慶一郎「影武者 徳川家康」面白くて引き込まれる。
- ★Y 看護師 ユーナス ランメロ「臨床行動分析のABC」 事例が分かり易く行動分析の臨床応用におすすぬ。
- ★W 看護師 「ハリーポッターシリーズ」 気分転換に良い。

我が家のペット自慢

Yさんちの
マロンとクリ

マロンは、おとなしくてシャイな女の子です。
クリは、ヤンチャで活発な男の子です。クリの
いたずらやチョッカイにけんかをする時もあるけど、とても仲のいい二匹です。

